

SEADANE TRAVEL

PRIVATLIVS- & PERSONDATAPOLITIK

1. Om Seadane Travel

Seadane Travel holder til i Sønderborg og har gæster fra hele Danmark. Læs mere om Seadane Travel [her](#).

Som led i sin virksomhed indsamler og behandler Seadane Travel personoplysninger med henblik på opfyldelse af de formål, der er beskrevet i denne Privatlivspolitik. Seadane Travel er dataansvarlig i forhold til behandlingen af personoplysningerne til disse formål.

Hvis du har spørgsmål til denne Privatlivspolitik eller til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte:

Seadane Travel
v/indehaver & data-ansvarlig Karsten Schøn
Stenløkke 15
6400 Sønderborg
Tlf.: +45 70 236 999
E-Mail: ksc@pc.dk

2. Datasikkerhed er vigtig for os

For os er ansvarlig omgang med personoplysninger, der indsamles som led i driften af vores virksomhed, afgørende for vores forretningsmål og omdømme. I denne Privatlivspolitik gøres der rede for, hvilke typer oplysninger vi indsamler, hvordan dine personoplysninger indsamles og anvendes, når du er kunde, leverandør eller samarbejdspartner hos Ruby Rejser, og hvordan du kan få indsigt i dine egne personoplysninger.

3. Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver oplysning om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Ved en identificerbar fysisk person forstås en person, som direkte eller indirekte kan identificeres, blandt andet ved et identifikationsnummer eller et eller flere elementer, der er særlige for en given persons identitet.

4. Hvilken type persondata behandler vi om dig og hvorfor?

De oplysninger, som vi indsamler om dig, vil blive anvendt til forskellige formål i forbindelse med dit kundeforhold og driften af Seadane Travels virksomhed. De indsamlede oplysninger kan variere, men generelt vil det være oplysninger vedrørende kundeadministration, leverandøradministration samt oplysninger vedrørende Seadane Travels rettigheder og forpligtelser.

Manglende afgivelse af personoplysninger fra din side kan betyde, at Seadane Travel vil være ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i forbindelse med dit kundeforhold.

Seadane Travel indsamler og behandler som udgangspunkt alene almindelige personoplysninger. Det kan dog i konkrete tilfælde i forbindelse med bestilling af en rejse være nødvendigt for os i et begrænset omfang at behandle følsomme personoplysninger (fx oplysninger om specialmenuer på

din flyrejse eller oplysninger om behov for speciel assistance på din rejse) samt oplysninger om CPR-numre (fx i forbindelse med indhentelse af en paskopi til brug for en visumansøgning) for at kunne levere den ønskede rejse til dig.

De oplysninger som vi indsamler, afhænger af, hvordan du interagerer med os. For eksempel: Hvis du bestiller en grupperejse eller tur med os, vil vi sandsynligvis bede om flere informationer, end hvis du kun anmoder om en brochure, sender en kontaktforspørgsel eller surfer rundt på vores hjemmeside. Vi kan indsamle, bruge, gemme og overføre forskellige typer personlige oplysninger om dig, hvilket vi har opsummeret herunder (eksempel på grupperejse til USA/Caribien):

Rederiet

- * Navn som i pas, adresse, postnr. & by samt Fødselsdato (ikke cpr.-nummer) og fødselsland
- * Information om du er gift eller single & navn på pårørende og dennes telefonnummer
- * Dit pasnummer og udløbsdato for dit pas
- * Kreditkort til brug ombord (kortart, sidste 4 cifre af kortnummer, hvis navn der står på kortet samt udløbsmåned og år)

Amerikanske myndigheder – ESTA (indrejsetilladelse til USA)

- * Navn som i pas, fødselsdato (ikke cpr.-nummer), postadresse, mail
- * Pas: nummer, udstedelsesdato, udløbsdato, fødselssted samt hvilket land man er statsborger i
- * Navne på forældre & navn på evt. arbejdsgiver inkl. adresse
- * 1. opholdsadresse i USA (hotellet i Miami) samt navn & tlf. på rejse-kontaktperson

Hotel

- * Navn

Flyselskab

- * Navn som i pas & fødselsdato (ikke cpr.-nummer), pasnummer og udløbsdato for pas
- * 1. opholdsadresse i USA (hotellet i Miami)

Rejsedeltagere (deltagerliste)

- * Navn og by, hvor man bor
- * Kahytstype

5. Hvordan indsamler vi dine oplysninger?

Alt afhængigt af dine interaktioner med os kan vi indsamle oplysninger på følgende måder:

Direkte interaktioner: Du kan oplyse os om din identitet, kontaktoplysninger og økonomiske oplysninger ved at udfylde formularer eller ved at være i kontakt med os via post, telefon og e-mail eller på anden måde.

Automatiserede teknologier eller interaktioner: Når du interagerer med vores hjemmeside, kan vi automatisk indsamle tekniske oplysninger om dit udstyr, browsinghandlinger og -mønstre. Vi indsamler disse personlige informationer ved hjælp af cookies, serverlogfiler og andre lignende teknologier.

6. Hvad bruger vi dine personoplysninger til?

Seadane Travel behandler dine personoplysninger til opfyldelse af de informationer, som vore samarbejdspartnere, lande m.fl. rundt i verden forlanger.

Oplysningerne behandles udelukkende i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med dit kunde-forhold eller i henhold til gældende ret.

Du kan til enhver tid tilbagetrække dit samtykke til behandling af dine persondata til ethvert af de nedenstående formål, dog med undtagelse af eventuel behandling bestemt af gældende lov og regler. Vær opmærksom på, at dit tilbagetrække af samtykke kan medføre, at Seadane Travel ikke længere vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser i forbindelse med dit kundeforhold. Derfor kan dit tilbagetrække af samtykke i nogle tilfælde have som konsekvens, at du med tilbagetrækkelsen annullerer din(e) købte rejser eller tjenester.

7. Markedsføring

En af de andre grunde til at vi sommetider indsamler dine personoplysninger, er, så vi kan danne os et syn på, hvad vi tror, du måske vil have eller har brug for, eller hvad der kan være af interesse for dig. Med denne information beslutter vi hvilke produkter, tjenester og tilbud, der kan være relevante for dig, og hvilken markedsføring du måtte være interesseret i.

Vi holder dig ajour med vores seneste tilbud, partnerskaber, salg, kampagner, konkurrencer (eller vores partnerses), som vi mener kunne være af interesse/relevans for dig.

Vi kontakter kun dig på denne måde, hvis:

- Du har tilmeldt dig til at modtage markedsføring fra os og ikke senere har fortalt os, at du ikke vil høre fra os.
- Du har lavet en booking hos os og ikke har fortalt os, at du ikke vil høre fra os.

7.1 Ønsker du ikke at modtage markedsføring fra os?

Vi ønsker aldrig at sende vores markedsføring til nogen, der ikke er interesseret i at modtage dette indhold. Hvis du har besluttet, at du ikke længere ønsker at høre fra os, kan du afmelde dig fra vores markedsføring ved at sende os en mail, hvor du frabeder dig fremtidig markedsføring. Du kan også kontakte os direkte på telefon **70236999**.

7.2 Tredjeparter og markedsføring

Vi videregiver ikke dine oplysninger til andre parter til markedsføringsformål, medmindre du har accepteret det.

I det marketingmateriale, som vi sender til dig, kan vi lejlighedsvis også medtage oplysninger om udvalgte forretningspartnere, der yder tjenester tæt knyttet til vores eget produkt.

8. Deling af personoplysninger

Seadane Travel videregiver alene oplysningerne i det omfang, det er nødvendigt som led i driften af vores virksomhed, herunder for at kunne levere din rejse samt de øvrige produkter, du har købt hos os i forbindelse dermed. Det kan være til følgende:

8.1 Rederier

Seadane Travel videregiver personoplysninger til rederier, hvis du skal på skibsrejse som led i din rejse (fx i forbindelse med dagsture til kendte turistattraktioner, krydstogt mv.). Til brug for bestilling af din skibsrejse, vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, destination, rejserute, dato og tidspunkt for af- og hjemrejse samt specielle ønsker i forbindelse med skibsrejsen, herunder bestilling af specialmenuer under sejladsen og evt. behov for special assistance under sejladsen som følge af handicap eller sygdom.

8.2 Flyselskaber

Vi videregiver personoplysninger til flyselskaber i forbindelse med bestilling af din rejse. Til brug for bestilling af din flyrejse vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, afrejselufthavn, destination, dato for ud- og hjemrejse, bonuskortnummer, specielle ønsker i forbindelse med din rejse, herunder bestilling af specialmenuer under flyvningen og evt. behov for speciel assistance på flyet eller i lufthavnen til det valgte flyselskab.

I forbindelse med rejse til specielle destinationer kan vi desuden videregive oplysninger om dit pasnummer eller andre nødvendige pasoplysninger til flyselskabet.

8.3 Hoteller

Vi videregiver personoplysninger til de hoteller, som du skal benytte på din rejse. Til brug for bestilling af dine hotelovernatninger vil vi typisk videregive oplysninger om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, destination, dato for ankomst og afrejse, værelseskategori, bonuskortnummer, specielle ønsker i forbindelse med din rejse, herunder bestilling af specialkost under hotelopholdet og evt. behov for speciel assistance under hotelopholdet i forbindelse med handicap eller sygdom.

8.4 Forsikringsselskaber

Som led i bestillingen af din rejse hos os har du mulighed for at tilkøbe en rejse- og/eller en afbestillingsforsikring. Hvis du ønsker at tilkøbe en sådan forsikring, vil vi videregive personoplysninger til forsikringsselskabet til brug for deres indtegnning af forsikringen hos dem. Til brug for tegning af en rejse- og/eller en afbestillingsforsikring videregiver vi typisk oplysninger til forsikringsselskabet om fornavn, mellemnavn(e), efternavn, e-mailadresse, destination, dato for af- og hjemrejse samt rejsetype.

9. Dataintegritet og –sikkerhed

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt for at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet, medmindre opbevaringen er nødvendig for at opfylde nationale lovkrav, herunder lovpligtige opbevaringsperioder i forbindelse med bogføring mv.

Det er vores politik at beskytte personoplysninger ved at træffe tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Når der ikke længere er behov for dine personoplysninger, vil vi sikre, at de slettes på en sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde.

10. Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at gøre dine rettigheder efter den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning gældende. Du kan blandt andet anmode om indsigt i de personoplysninger, som Seadane Travel er i besiddelse af, samt gøre indsigelse mod behandlingen af oplysningerne. Endvidere kan du anmode om berigtigelse eller sletning af eventuelle ukorrekte oplysninger om dig selv, tilbagetrække et samtykke til behandling af dine personoplysninger samt gøre din ret til dataportabilitet gældende.

Hvis du ønsker at gøre én eller flere af dine rettigheder gældende, bedes du kontakte os på e-mail ksc@pc.dk, og vil blive behandlet i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.

Klage over Seadane Travels behandling af dine personoplysninger kan ske til:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5.
1300 København K
E-mail: dt@datatilsynet.dk

11. Opdateringer

Seadane Travel evaluerer og opdaterer løbende denne Privatlivs- og Persondatapolitik.

Denne Privatlivspolitik blev senest opdateret d. 4. januar 2020.