

# GENERELLE REJSEBETINGELSER:

## Arrangement

Rejserne i dette program er arrangeret af Top Rejser A/S & Seadane Travel i samarbejde med hoteller og lokale turarrangører.

## Tilmelding

Tilmelding foretages hos Seadane Travel som autoriseret samarbejdspartner af Top Rejser A/S og er bindende for såvel kunde som rejsebureau, når depositum er betalt. Med indbetaling af depositum bekræfter kunden samtidig at have accepteret vilkårene i disse og de på deltagerbeviset/fakturaen nævnte bestemmelser. Hvis depositum ikke indbetales indenfor den angivne frist, bortfalder aftalen. Husk ved bestilling at oplyse de rejsendes navne nøjagtigt som angivet i passet.

## Betalingsbestemmelser

Et depositum opkræves ved bekræftelse af reservationen. Sygeafbestillingsforsikring skal indbetales samtidig med depositum. Restbeløbet skal være indbetalt senest 75 dage før afrejse (med mindre andet fremgår af bekræftelsen) eller samtidig med depositum, hvis rejsen bestilles indenfor 75 dage før afrejse. Rejsedokumenterne vil normalt blive fremsendt således, at du har dem i hænde senest 7-10 dage før afrejse. Såfremt fristen for indbetaling af restbeløbet ikke er overholdt, vil man ikke være sikret mod ekstraordinære prisstigninger frem til afrejsen.

## Afbestilling

Følgende regler er gældende, såfremt der ikke er anført andre bestemmelser på din bekræftelse/faktura: Efter betaling af depositum og indtil 120 dage før afrejse er depositum tabt. Ved annullering indtil 60 dage før afrejse mistes 50 % af rejsens pris. Ved annullering mindre end 60 dage før afrejse eller ved manglende eller for sent fremmøde på afrejsedagen mistes 100 %.

Vi anbefaler, at du tegner en afbestillingsforsikring der dækker i tilfælde af sygdom/dødsfald hos den rejsende eller nærmeste familie (ægtefælle, samlever, forældre, papforældre, sviger- eller bedsteforældre, børn, papbørn, børnebørn, søskende, pap-søskende, svigerinder, svogre og svigerbørn).

Såfremt der inden for et tidsrum på 14 dage før rejsens påbegyndelse forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller lignende kan rejsen afbestilles vederlagsfrit. Det vil dog være en betingelse, at offentlige danske myndigheder (Udenrigsministeriet eller Sundhedsmyndighederne) direkte fraråder rejser til det pågældende område. Kundens ansvarsfrie afbestillingsret gælder dog ikke, hvis kunden ved aftalens indgåelse kendte den pågældende begivenhed, eller begivenheden var almindelig kendt.

## Ændring

Ændring af rejsearrangementet mindre end 60 dage før afrejse betragtes som annullering og gebyrer som nævnt under "Afbestilling" opkræves.

## Prisændringer

Priserne er baseret på de i øjeblikket (februar 2016) gældende tariffer og valutakurser. Ifølge lovgivningen kan rejsearrangøren forhøje den aftalte pris som følge af stigende transportomkostninger (herunder brændstofpriser), ændrede skatter, afgifter, gebyrer og valutakurser. Eventuelle prisstigninger skal varsles senest 21 dage før rejsens påbegyndelse. Prisændringer vil blive beregnet efter følgende principper: Ved ændring af flypriser, samtlige afgifter og skatter med det aktuelle beløb, såfremt dette overstiger kr. 400 pr. person. Valutaændringer mere end +5% eller -10% i forhold til prislstens udgivelsesdag. Generelle prisnedsættelser som følge af ekstraordinære prisfald på flybilletter vil komme alle kunder til gode, uanset hvornår rejsen er bestilt eller betalt.

## Rejseforsikring

Alle rejsende skal være behørigt forsikrede. Vi anbefaler, at du kontrollerer dine forsikringsforhold grundigt og tegner en evt. supplerende forsikring.

## Flyrejsen

Vi gør opmærksom på, at det er meget vigtigt at dit/jeres navn(e) på deltagerbeviset er påført korrekt, idet det danner grundlag for udskrivning af øvrige rejsedokumenter etc. Navnet skal være nøjagtigt som anført i dit aktuelle pas, altså inkl. evt. for-, mellem- og efternavn/e. Kunstnernavne og mellemnavne må således ikke benyttes som efternavne. Såfremt der er uoverensstemmelser mellem navnene i pas og billetter, kan afrejse nægtes uden ansvar for flyselskab og arrangør. Afvisningen vil blive betragtet som en afbestilling fra kundens side med deraf følgende afbestillingsgebyrer til følge. Evt. navnerettelser skal være arrangøren i hænde senest ved indbetaling af depositum, idet der ved en senere rettelse vil blive opkrævet aktuelle omkostninger samt et gebyr på kr. 1.000.

## Overdragelse

I henhold til lovgivningen kan man overdrage sin rejse (f.eks. i stedet for at afbestille) til enhver, der opfylder de nødvendige betingelser for at deltage i den pågældende rejse. På grund af de restriktive rejsebetingelser, er det ikke tilrådeligt. Såfremt overdragelse er mulig, skal ønsket herom fremsættes skriftligt senest 14 dage før afrejse. Ved overdragelse opkræves et gebyr på mindst kr. 1.000 pr. person + evt. gebyrer til leverandører. Ved overdragelse hæfter den oprindelige kunde solidarisk med den ny rejsende for betaling af evt. restbeløb og omkostninger, der følger af overdragelsen.

## Aflysning

Rejsen kan aflyses på grund af udefra kommende omstændigheder, som bureauet og dets samarbejdspartnere ikke har indflydelse på eller haft mulighed for at forudse (force majeure-lignende forhold). I dette tilfælde refunderes rejsens fulde pris, og kunden kan derudover ikke gøre krav på erstatning.

## Arrangørens ansvar

Top Rejser optræder som agent for lokale hoteller og agenter. Top Rejser's ansvar for mangler samt person- eller tingskade er begrænset til de erstatningsansvar vore leverandører har i henhold til internationale konventioner for fly-, skibs- og togtrafik. Flytrafik: Warszawa Konventionen, skibsrejse: Athen Konventionen, togrejser: COTIF/CIF Konventionen.

Erstatningsbeløbene i de internationale konventioner er sædvanligvis meget lave. For personskader i forbindelse med flytransport ofte kun ca. kr. 100.000. Ved skibs- og togtransport dog lidt mere. Også erstatning for ødelagt bagage er meget begrænset.

## Kundens ansvar

Kunden er forpligtet til:

At sørge for gyldigt pas (minimum gældende 6 måneder fra datoen for sidste rejsedag) og for de for rejsens gennemførelse nødvendige visa og vaccinationer. At holde sig underrettet om eventuelle ændrede hjemrejsetider og genbekræfte sin pladsreservation ("re-confirmation") ved at kontakte flyselskabet senest 72 timer før hjemrejsen. Udelades dette har flyselskaberne ret til at disponere over pladserne, uden at kunden kan rejse krav. At møde rettidigt på de i rejseplanen eller ved anden tydelig anvisning oplyste steder ved ud- og hjemrejse. At optræde således, at medrejsende ikke føler sig generet. I grove tilfælde kan det føre til, at den rejsende af arrangøren eller dennes repræsentant bortvises fra den videre deltagelse i turen.

## Rejsens gennemførelse

Priserne på grupperejsen er baseret på min. 25 deltagere pr. afrejse. Arrangøren forbeholder sig ret til, såfremt at dette antal ikke er tilmeldt, at aflyse rejsen, alternativt opkræve et mindre tillæg, da omkostningerne ved at gennemføre turen med færre deltagere overstiger indtægterne. Meddelelse om merpris / aflysning vil være kunden i hænde senest 21 dage før afrejse.

## Reklamation

Reklamation over mangler på rejsen skal rettes til bureauet eller dets stedlige repræsentant så snart manglen er konstateret, således at Top Rejser straks kan forsøge at afhjælpe forholdet. Krav angående mangler, der ikke har kunnet afhjælpes på stedet, skal være rejsebureauet i hænde senest 14 dage efter rejsens afslutning.

Ved uenighed mellem rejsebureauet og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan sagen indbringes for Pakkerejse-Ankenævnet. Top Rejser er medlem af Danmarks Rejsebureau Forening og er dermed forpligtet til at følge de af nævnet afsagte kendelser. Top Rejser er endvidere medlem af Rejsegarantifonden (medlemsnummer 57).

## Værneting og lovvalg

Værneting er retten i Haderslev. Eventuelle søgsmål mod Top Rejser skal afgøres ved dansk ret og anlægges ved dansk domstol eller voldgift.

## Pas, visum og vaccinationer

Kunden er forpligtet til at sørge for at medbringe gyldigt pas og de for rejsens gennemførelse nødvendige visa. Ved fremmed statsborgerskab bør den rejsende søge oplysninger om de krav, der stilles til evt. visum. Den rejsende skal endvidere ved bestilling oplyse om evt. fremmed statsborgerskab, så rejsebureauet kan give fornøden vejledning. Undlades sådanne oplysninger med en eventuel afvisning ved grænsen til følge, kan der ikke gøres krav gældende overfor arrangør/rejsebureau.

Teknisk rejsearrangør: Top Rejser – medlem af rejsegarantifonden nr. 57.

## SEADANE TRAVEL

v/rejseleder Karsten Schön

Stenløkke 15, 6400 Sønderborg

Tlf: 70 236 999 · mail: ksc@pc.dk · www.seadane.dk

CVR/SE-nummer: 33287763